



V FORO SABÓN PARA EL IMPULSO EMPRESARIAL

“La integración efectiva de los aspectos ambientales en la gestión”

Anexo al taller 4: El control operacional en ISO 14001

Cofinanciado por:



Fondo Europeo de
Desarrollo Regional



Arteixo, 4 de junio de 2008

nova
consultores

Control operacional: Alcance

El control de las operaciones y actividades que están asociadas con los aspectos ambientales significativos identificados, conforme a nuestra política, objetivos y metas.

ALCANCE:

Todas las actividades relacionadas con:

- Aspectos ambientales significativos
- Requisitos de cumplimiento legal y otros compromisos voluntarios
- Medidas de prevención de la contaminación
- Cumplimiento de objetivos y metas

Control operacional: ¿qué hacer y cómo hacerlo?

¿Qué hacer?

- ❑ Planificar dichas actividades, incluyendo el mantenimiento, para asegurar que se efectúan bajo las condiciones especificadas.

¿Cómo hacerlo?

- ❑ Mediante procedimientos documentados, criterios operacionales, instrucciones o protocolos de actuación, desarrollo de buenas prácticas y definición de los parámetros críticos de la gestión ambiental.
- ❑ Podemos utilizar instrucciones específicas o utilizar documentos procedentes de producción, mantenimiento, etc., siempre y cuando permitan y contemplen el control de los parámetros medioambientales vinculados al proceso.
- ❑ Habrá que especificar cómo se realizan las actividades y quién lo hace, con qué periodicidad y con qué medios.

Aspectos a tener en cuenta para la elaboración de procedimientos

- ✓ Identificar los aspectos clave a controlar de la actividad a la que es aplicable
- ✓ Indicar el/los responsables de su control
- ✓ Establecer cuándo y cómo se realiza dicho control
- ✓ Indicar cuáles serán los medios a utilizar
- ✓ Establecer algún vínculo entre las operaciones a realizar y algún requisito de cualificación
- ✓ Incluir operaciones de mantenimiento (preventivo y/o correctivo) de las instalaciones del proceso.
- ✓ Condiciones de almacenamiento y manipulación
- ✓ Necesidad de utilizar un control de alguna variable
- ✓ Requisitos específicos legales o voluntarios para el desarrollo de las actividades
- ✓ Registros

Criterios de control

Criterios de eficacia. Ejemplos:

- Control del cumplimiento de especificaciones de materias primas, productos intermedios o productos finales.
- Control de las operaciones de mantenimiento preventivo planificadas.
- Control de las condiciones en que se realiza el proceso, a través de variables de control (pH, temperatura, presión).

Criterios de control

Mecanismos de control. Ejemplos:

- ❑ Medidas en la línea de producción: Medida de temperatura de efluentes líquidos.
- ❑ Inspecciones visuales: Comprobación del envasado de materias primas, comprobación de la correcta segregación de residuos.
- ❑ Análisis en laboratorios propios o externos: determinación de partículas en las emisiones a la atmósfera.

A tener en cuenta

En algunas ocasiones, un procedimiento operativo sencillo y una adecuada formación y sensibilización de los trabajadores, es la herramienta más eficaz para alcanzar mejoras en el comportamiento ambiental.